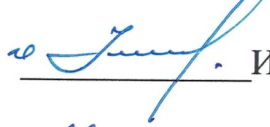


УТВЕРЖДАЮ

Глава города Ставрополя

 И.И. Ульянченко  
«22» марта 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении лицее № 5 города Ставрополя, на 2021 – 2022 годы


| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1   | 2   | 3                                    | 4  | 5   | 6                           |
| 1. Открытость и доступность информации об организации   |   |                                      |  |   |                             |
| Не определена периодичность обновления и график представления данных на информационных стендах в учреждении | определить периодичность обновления и график представления данных на информационных стендах в учреждении                              | апрель 2021 года                     | директор МАОУ лицея № 5 города Ставрополя Черемных Н.В.                      | -   | -                           |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг  |   |                                      |  |   |                             |
| -   | -   | -                                    | -  | -   | -                           |
| 3. Доступность услуг для инвалидов  |   |                                      |  |   |                             |
| Отсутствует единый порядок  | разработать единый порядок  | в течение                            | директор   |   |                             |

| 1   | 2  | 3                   | 4   | 5 | 6 |
|---|--|---------------------|---|---|---|
| навигации для детей с ограниченными возможностями здоровья по территории и внутри образовательного учреждения             | навигации для детей с ограниченными возможностями здоровья по территории и внутри образовательного учреждения            | 2021 года           | МАОУ лицея № 5 города Ставрополя Черемных Н.В.          |   |   |
| Педагоги учреждения не прошли обучение по коммуникативным навыкам работы с детьми-инвалидами                              | обеспечить прохождение педагогами учреждения обучения по коммуникативным навыкам работы с детьми-инвалидами              | в течение 2022 года | директор МАОУ лицея № 5 города Ставрополя Черемных Н.В. |   |   |
| Отсутствуют адаптированные поручни  | обеспечить наличие адаптированных поручней   | в течение 2022 года | директор МАОУ лицея № 5 города Ставрополя Черемных Н.В. |   |   |
| Отсутствуют сменные кресла-коляски  | приобрести сменные кресла-коляски  | в течение 2022 года | директор МАОУ лицея № 5 города Ставрополя Черемных Н.В. |   |   |
| Отсутствуют аудио и видео информаторы, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими            | приобрести аудио и видео информаторы, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими            | в течение 2022 года | директор МАОУ лицея № 5 города Ставрополя Черемных Н.В. |   |   |
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | в течение 2022 года | директор МАОУ лицея № 5 города Ставрополя Черемных Н.В. |   |   |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации  |  |                     |   |   |   |

| 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| -   | - | - | - | - | - |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг |   |   |   |   |   |
| -   | - | - | - | - | - |

Руководитель комитета образования  
администрации города Ставрополя

  
А.В. Диреганова

  
Е.В. Балаба,  
А.Е. Лобанкова  
75-73-56


  
В.В. Луконина  
11.01.2021